



MARTIN ALONZO
RAMOS TAPIA
Ing. en Sistemas
Computacionales

CONTACTO

+52 631 181 7085

martinramosta@outlook.com

Nogales, Sonora.

HABILIDADES

- Desarrollo Fullstack (HTML, CSS, JS, PHP)
- C#
- Uso de APIs
- Publicidad
- Microsoft Office
- Comunicación asertiva y efectiva
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Trabajo bajo presión

IDIOMAS

Inglés

Español

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Sistemas Computacionales especializado en el diseño y desarrollo de aplicaciones web y de escritorio. Experto en la arquitectura de soluciones robustas utilizando Laravel, PHP y ASP.NET Core, con un fuerte enfoque en la automatización de procesos internos y la administración de bases de datos relacionales. Cuento con una sólida capacidad técnica para la integración de sistemas de seguridad electrónica y soporte de infraestructura, complementada con un nivel de inglés avanzado para entornos internacionales.

EXPERIENCIA LABORAL

ENE 2025 **IT Manager**
ACTUALIDAD **CUSTODES S.A de C.V (Nogales Sonora)**

- Responsable del desarrollo de aplicaciones de escritorio y plataformas web para automatización de procesos internos relacionados a protección civil, seguridad privada, finanzas y administración general de todos los ámbitos de la empresa.
- Encargado de la creación, mantenimiento y administración de bases de datos relacionales, así como de la gestión de servidores y redes de la empresa.
- instalación y programación de sistemas de videovigilancia (CCTV), alarmas contra robo e incendio.
- Brindar soporte técnico y mantenimiento a equipos de cómputo.

SEP 2024 **Practicante de Sistemas**
ENE 2025 **CUSTODES S.A de C.V (Nogales Sonora)**

- Desarrollo Fullstack de aplicación web para el procesamiento de grandes volúmenes de datos operativos.
- Unificación de aplicaciones de escritorio C# de la empresa con portales web
- Brindar soporte técnico y mantenimiento a equipos de cómputo.

OCT 2023 **Desarrollador remoto**
SEP 2024 **CUSTODES S.A de C.V (Nogales Sonora)**

- Desarrollo de una aplicación de escritorio robusta en C# para la generación automatizada de Programas Internos de Protección Civil, asegurando el cumplimiento total con los TÉRMINOS DE REFERENCIA DEL ESTADO DE SONORA TRES-002-UEPC-2009.
- Digitalizar el flujo de trabajo de consultoría, reduciendo en un [X]% el tiempo de elaboración de diagnósticos de riesgo y planes de contingencia mediante la estructuración lógica de la normatividad vigente.
- Implementación de módulos de validación de datos para garantizar que cada documento generado cumpla con los estándares técnicos exigidos por la Unidad Estatal de Protección Civil.

JUN 2021
OCT 2021

Representante de Servicio a Cliente

Ultimate Strategic Solutions (RDI) (Nogales Sonora)

- Brindar atención integral al cliente 100% en inglés, gestionando de manera simultánea canales de chat, correo electrónico y llamadas telefónicas.
- Resolver incidencias y requerimientos de clientes internacionales, manteniendo estándares de calidad y tiempos de respuesta (AHT) óptimos.
- Utilizar herramientas de gestión de tickets y CRM para el seguimiento puntual de casos, garantizando una experiencia de usuario fluida y profesional.
- Capacidad probada para el manejo de situaciones críticas y resolución de conflictos mediante una comunicación asertiva y empática.

ESTUDIOS SUPERIORES

Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales

Tecnológico Nacional de México - Campus Nogales
AGO 2019 - DIC 2024

PROYECTOS Y CERTIFICACIONES

- Participación en INNOVATEC 2023 con Proyecto de desarrollo en realidad virtual en Nogales, Sonora y Ciudad Obregón, Sonora
 - Certificación en instalación y programación de Paneles VISTA48LA en Hermosillo, Sonora el 27 de Mayo del 2025
 - Desarrollador de soluciones web y aplicaciones para empresas, despachos legales y clientes destacados. Experiencia en diseño y desarrollo de plataformas digitales adaptadas a necesidades corporativas y educativas.
 - Proyectos relevantes: custodes.mx, talaverayasociados.mx, dagdasafety.com, , dantetalavera.com. Instituto Anglo de Nogales,
 - vigilanti360: Solucion creada por mi utilizada por JAVID de Mexico, Master Lock de Nogales, SEICI Core.
 - Certificación en Unity en linea 6 de Julio de 2023
-